

Informe de Rendición de Cuentas 2020



**EMPRESA ELÉCTRICA
REGIONAL DEL SUR S.A.**
¡la energía somos todos!

Derechos para todos durante toda la vida

DATOS GENERALES

NÚMERO DE CLIENTES:

Residencial	187.114
Comercial	18.007
Industrial	1.363
Otros	6.666
Total	213.150

DATOS GENERALES EERSSA:

- Dirección Matriz: Rocafuerte 162-26 y Olmedo (Loja-Ecuador)
- Correo Electrónico: eerssa@eerssa.gob.ec
- Página Web: www.eerssa.gob.ec
- Teléfonos: (07) 3700-200
- Call Center: 136
- Nro. RUC: 1190005646001
- Redes Sociales: www.facebook.com/eerssaoficial ; twitter.com/eerssaoficial

MISIÓN

Prestar el servicio público de energía eléctrica al consumidor final, a través de las actividades GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN y COMERCIALIZACIÓN, con alta CALIDAD, CONFIABILIDAD y SEGURIDAD

VISIÓN

Garantizar que el servicio de energía eléctrica cumpla los principios constitucionales de EFICIENCIA, CONTINUIDAD, CALIDAD y ACCESIBILIDAD.

FILOSOFÍA

Con integridad, responsabilidad y transparencia forjaré una EMPRESA DE CALIDAD.

VALORES INSTITUCIONALES

Integridad: Guardar respeto hacia los clientes internos y externos, ser leal con los clientes externos, compañeros de trabajo y autoridades. El talento humano de la EERSSA demostrará lealtad, compromiso y buen comportamiento.

Responsabilidad: Cumplir con oportunidad las actividades propias y responder por las del talento humano que está a su cargo, a fin de conseguir eficacia, eficiencia y efectividad (calidad), que pretende la EERSSA, cuidar la buena conservación de los bienes y observar las normas de seguridad e higiene del trabajo.

Transparencia: Brindar acceso a la información, facilitando la realización de auditorías y propiciando la participación proactiva del talento humano de la EERSSA, de tal forma que se garantice un trato justo y equitativo a los clientes del área de concesión

ÁREA DE SERVICIO



Total clientes = 213.150

Cobertura eléctrica = 98,16%



Loja (16 cantones)
Zamora Chinchipe (9 cantones)
Morona Santiago (1 cantón)

ALUMBRADO PÚBLICO



En el 2020, se cambió un total de 342 luminarias de vapor de sodio en mal estado, en zonas urbanas, rurales y urbano marginales, conforme los siguientes proyectos:

- “Mantenimiento de Alumbrado Público”, 115 luminarias de vapor de sodio. Se mejoró la iluminación en 4 Km de vía.
- “Cambio de luminarias de vapor de sodio en el Área de Servicio”, monto ejecutado de USD 25.755,61, se han cambiado 140 luminarias en mal estado por luminarias de 150W y 250W doble nivel de potencia en varios sectores del Área de Servicio. Se mejoró la iluminación en 4.9 Km de vía.
- “Cambio de luminarias de vapor de sodio”, monto ejecutado de USD 77.854,40, se han cambiado 87 luminarias en mal estado por luminarias de 150W y 250W doble nivel de potencia. Se mejoró la iluminación en 3 Km de vía.

ALUMBRADO PÚBLICO



Como parte del mantenimiento de alumbrado público se incluyó en forma rotativa la presencia permanente de una cuadrilla con vehículo canasta en los diferentes cantones de toda el Área de Servicio, con el fin de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de todo el Sistema de Alumbrado Público General. Se intervino en 8.409 luminarias para cambio de accesorios, representando el 12.5% del total de luminarias instaladas en el sistema de alumbrado público de toda el Área de Servicio.

ALUMBRADO PÚBLICO

INVERSIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO	CANTIDAD LUMINARIAS	km VÍA ILUMINADA	PRESUPUESTO
Instalación de luminarias de vapor de sodio en el Área de Servicio	326	11.4	57,257.71
Iluminación de las vías de acceso a la ciudad de Panguintza	60	2.1	121,016.68
Ampliación de redes para alumbrado público en las parroquias del Área de Servicio	54	1.9	53,187.64
Ampliación de redes para alumbrado público general	268	10.7	122,875.80
Ampliación del servicio de alumbrado público general	141	5.6	246,347.55
Total	849	31.7	600,685.38

ELECTRIFICACIÓN RURAL

PROGRAMA DE ELECTRIFICACIÓN 2020

Con la finalidad de aumentar la cobertura del servicio eléctrico en el área de servicio de la EERSSA, en el año 2020, con recursos provenientes de Expansión de los años 2018,2019,2020; Saldos AFD 2020 y CAF 2020, por un monto de **USD 3,955,081.63**, se efectuaron varias obras de electrificación para abastecer las necesidades de la demanda de energía eléctrica sin restricciones de continuidad y calidad con el menor impacto ambiental.



ELECTRIFICACIÓN RURAL

PROGRAMA DE ELECTRIFICACIÓN 2020

MONTOS COMPONENTE ELÉCTRICO EJECUTADO EN EL AÑO 2020		
FINANCIAMIENTO	OBRAS PARA MEJORAR, EXTENDER Y REPOTENCIAR REDES ELÉCTRICAS	ESTUDIOS PARA AUMENTO DE COBERTURA Y MEJORAS
EXPANSIÓN 2018	\$ 89,110.38	
EXPANSIÓN 2019	\$ 191,535.41	\$ 19,020.01
EXPANSIÓN 2020	\$ 3,557,573.64	
SALDOS AFD 2020	\$ 20,586.81	
SALDOS CAF 2020	\$ 96,275.39	
TOTAL	\$ 3,955,081.63	\$ 19,020.01

Incrementar la Eficiencia Operacional

MEJORAS DE SUBESTACIONES

Se efectuaron las siguientes mejoras:

- Mantenimiento del transformador de potencia de 5 MVA por parte de la empresa RVR Transformadores, realizando la regeneración de aceite, pruebas de aislamiento, resistencia de bobinas, relación de transformación de la S/E Catamayo.
- Montaje e instalación de dos interruptores de 69kV tipo tanque vivo en la Subestación Gonzanamá y Subestación Célica
- Montaje e instalación de tres interruptores de 13.8kV tipo tanque muerto Subestación Célica
- Adecuación integral del patio de 13.8 kV de la S/E Catacocha.
- Montaje, integración al SCADA y puesta en operación de 3 IED's de protección de transformador de potencia.
- Montaje, integración al SCADA y puesta en operación de 3 medidores electrónicos correspondiente a las bahías de los transformadores de potencia.
- Reconfiguración del sistema de protecciones eléctricas de los Alimentadores y Reconectores existentes aguas abajo de las S/Es: Catacocha, Gonzanamá y Célica.

Incrementar la Eficiencia Operacional

PROTECCIONES ELÉCTRICAS

- Considerando la incorporación de nuevo equipamiento de control y protección, que forma parte del desarrollo del proyecto: “Mejoras de Subestaciones”, se actualizó el estudio de coordinación de protecciones de las Subestaciones: Catacocha, Celica y Gonzanamá, a nivel de 69 kV y 13.8 kV.
- Se realizó el estudio de coordinación de protecciones de la Cámara de Transformación CT-05, la misma que es la fuente principal de la red de distribución correspondiente a la Regeneración Urbana de la ciudad de Loja.
- Se realizó la actualización e implementación del esquema de alivio de carga correspondiente a los períodos abril – septiembre del año 2020 y octubre 2020 – marzo 2021 (de acuerdo a lo solicitado por CENACE), con la finalidad de realizar deslastre de carga ante disminución de la frecuencia en el Sistema Nacional Interconectado.

Incrementar la Eficiencia Operacional

SISTEMA SCADA /OMS/MWM/DMS

- Revisión y atención de novedades operativas en el sistema ADMS (JIRAS) con personal de TELVENT y el Centro Nacional de Distribución.
- Se integra al ADMS los nuevos elementos en la S/E Catacocha, S/E Gonzanamá y S/E Celica, integración de señales de alarma y operación de las posiciones del transformador en 13.8kV y 69kV, y las 25 cámaras de soterramiento.
- Se presenta informe de desconexiones y planes de maniobra a ejecutarse por mantenimientos programados. Se trabaja en coordinación mantenimientos de la línea Obrapía Norte, por riesgo de colapso. Se coordina el mantenimiento de la Línea Delsitanisagua Cumbaratza 138Kv. Se apoya en la elaboración del informe de operación del EAC.
- Se coordina los trabajos de mantenimiento del sistema ADMS.
- Elaboración de tabla de demanda y estado de los transformadores de potencia correspondiente a los años 2018, 2019 y 2020.
- Se coordina con call center y la superintendencia de alumbrado el registro de las incidencias de alumbrado público de toda el área de servicio de la EERSSA, en el sistema ADMS, a través de la gestión con las herramientas web dmd y web call center.

INDICADORES CALIDAD 2020

	Meta	DIC 2020	Observación
FMIk	6 veces	3,25 veces	Cumplido
TTIk	8 horas	4,40 horas	Cumplido
PEF	0.40	0,27	Cumplido

La EERSSA, ha efectuado los esfuerzos para cumplir con las metas indicadas en la Regulación ARCONEL 005/18, dotar un servicio de calidad y confiabilidad a los usuarios; como se observa el FMIk y TTIk han cumplido con la meta para el periodo enero – diciembre 2020.

Economía al servicio de la sociedad

TRANSACCIONES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA 2020

El resumen de los valores energéticos y económicos de las transacciones en el MEM, se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN	ENERGÍA kWh	VALOR USD	PRECIO MEDIO cUSD/kWh
Mercado Ocasional	23,962,101.89	4,849,183.89	20.24
Mercado Contratos	597,548,275.15	13,120,154.54	2.2
Energía		17,969,338.43	2.89
Transporte		2,683,630.22	0.43
TOTAL	621,510,377.04	20,652,968.65	3.32

Considerando el índice (factor) de ajuste para la EERSSA de 0.598 aplicado de enero a septiembre 2020 y de 1.00 de octubre a diciembre 2020, el costo total por el pago de la energía en el MEM, fue de USD 14,922,593.87 con un costo medio de compra de 2.40 cUSD/kWh.

Más sociedad, mejor Estado

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Con la finalidad de mejorar la atención a nuestros clientes y evitar la movilización de los mismos, se ha optimizado los procesos de atención respecto de la recepción de solicitudes de servicio. Actualmente los clientes pueden ser atendidos a través de OFICINAS GENÉRICAS con lo cual se puede presentar el requerimiento en cualquiera de las oficinas de servicio al cliente.

Ampliación del horario de atención

En el edificio matriz el horario de atención a nuestros clientes es de 7H00 a 18H00 en forma ininterrumpida.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La EERSSA, durante la emergencia sanitaria, implementó varias medidas con la finalidad de no interrumpir la atención a la ciudadanía:

- Implementación de la Oficina Virtual, que permite la atención de diferentes trámites: nuevos servicios, cambio de medidor, cambio de nombre, aplicación de subsidios por Tercera Edad y Discapacidad.
- Reserva de turno en línea: El cliente puede agendar su turno en línea desde la página de la EERSSA para evitar aglomeraciones en el área de atención al cliente.
- En el mes de mayo de 2020, se reanudó la atención presencial, estableciendo el horario de 8 H00 a 16H00 para las áreas de Servicio al Cliente y Recaudación, tanto en edificio matriz como Agencias.
- La Unidad de Call Center se mantuvo completamente operativa, receptando los reportes de emergencias, interrupciones de servicio y más requerimientos de los clientes de toda el área de servicio.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

INSTALACIONES DE NUEVOS SERVICIOS Y RESTITUCIÓN DE MEDIDORES

En el año 2020 se ha ejecutado proyectos de inversión en atención de nuevos servicios en el área de servicio atendiendo a:

	2020												
ITEM	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Instalación Nuevos Servicios	601	451	408	3	6	325	398	297	380	298	480	1244	4891

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Desbroce de Vegetación en Líneas y Redes, Podas Emergentes

- Contratación del servicio de mantenimiento de vegetación bajo líneas y redes, procurando evitar interrupciones o posibles factores de riesgo a la comunidad, se atendieron un total de 1.517,50 km de líneas y redes, con base a priorización de requerimientos.
- Coordinación con GAD Municipal del cantón Loja la intervención de cortes y podas en la ciudad y parroquias urbanas y rurales (atención de 33 intervenciones aproximadamente – 3 intervenciones mensuales)
- Coordinación y atención a la comunidad a través de cuadrillas contratadas para podas y desbroces de vegetación en riesgo por cercanía a los conductores eléctricos, dentro y fuera de las franjas de servidumbre en el área de concesión de la empresa (atención a 208 eventos)



Compromisos 2021

Para el año 2021, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., tiene planificado ejecutar:

- Repotenciar el sistema de subtransmisión de la zona oriente, con la construcción de la L/S/T Bomboiza – Gualaquiza y S/E Gualaquiza.
- Elaborar los estudios de la L/S/T Norte – Catamayo y ampliación de dichas subestaciones.
- Repotenciación de las redes de distribución en el cantón Zapotillo, para brindar un servicio eléctrico con estándares de calidad y confiabilidad .
- Ejecución de proyectos para construcción de redes eléctricas, para aumento de cobertura, por un valor aproximado de USD 4,000,000.00.

Compromisos de Alumbrado Público 2021

- Ejecución de proyectos para iluminación de vías, para aumentar la cobertura de alumbrado público general, por un valor aproximado de USD 4,200,000.00.
- Estudios de alumbrado público general.
- Obras de expansión de alumbrado público en varios sectores del área de servicio.
- Ampliación de redes para alumbrado público en las parroquias del área de servicio.

¡GRACIAS!